

## 2023年度 第2回 神奈川県がん相談員研修会

テーマ：相談対応の質保証を学ぶ ～がん相談対応評価表の活用方法を学ぼう～

趣旨：

がん相談対応評価表は、厚生労働科学研究費補助金（がん臨床研究）で開発された評価表で、電話相談によるがん相談の質を評価するものです。評価の視点を養うことで、人事異動などにより相談員の入れ替わりがあっても相談対応の質を担保することが可能となります。

神奈川県がん診療連携協議会 相談支援部会主催の研修会において、この評価表の活用方法を学ぶことを目的に研修会を開催いたします。

日時： 2023年9月22日（金） 13:30～17:00

場所： zoom ミーティングによるオンライン開催

対象：神奈川県内のがん診療連携拠点病院、神奈川県がん診療連携指定病院のがん専門相談員 40名程度  
および近隣の都県のがん専門相談員 10名程度、全 50名を予定

※ 応募多数の場合は、がん相談員の経験年数が浅い方から選考させていただきます

研修の目的

1. がん相談支援センターにおける PDCA サイクル確保の一環として、相談対応の質保証と向上のための観点を学ぶ。
2. これらの学びを施設で活用し、施設の相談対応の質向上に向け還元できる。
3. 語り合いを通じて活力を得る。

研修の目標

1. がん相談対応評価表（以下評価表）の活用方法、目的、意義、ルールを理解する。
2. 評価表を活用したディスカッションにおけるルールを尊守することの重要性を理解する。
3. グループワークで得た学びを自己の相談対応の改善に適応する。
4. がん相談支援の質の管理と維持に必要な課題を説明する。
5. 自施設で相談対応の質の向上を図るための課題を具体的に討議し、今後の取り組みを考える。
6. 他の施設の相談員と語り合うことで、活力を得たと感じることができる

方法

### 【事前課題】

- 教材としてのがんにまつわる電話相談の音声データ、音声データの逐語録を使って、研修日まで、自分なりに評価表を活用して評価を行ってください。
- 相談対応の質保証をまなぶ（QA研修）に初めて参加される方は事前に下記を受講してからご参加く

ださい。

※QA 研修事前学習用 E-learning 「相談対応の質保証を学ぶ」

[https://ganjoho.jp/med\\_pro/consultation/training\\_tdfk/QA/info\\_E-learning.html](https://ganjoho.jp/med_pro/consultation/training_tdfk/QA/info_E-learning.html)

尚、この E-learning コンテンツは基礎研修（1）（2）研修修了コース・知識確認コース、継続研修認定取得コース・認定更新コースの E-learning にも含まれています。

#### 【当日スケジュール】

13：30～13：40（10分）	オリエンテーション
13：40～14：00（20分）	講義 ①がん相談対応表について
14：00～14：15（15分）	オリエンテーション アイスブレイク
14：15～15：35（80分）	グループディスカッション①
15：35～15：50（15分）	全体共有・ディスカッション
15：50～16：00（10分）	休憩
16：00～16：20（20分）	講義 ②がん相談支援の質を考える
16：20～16：40（20分）	グループディスカッション②
16：40～16：55（15分）	全体共有・ディスカッション
16：55～	閉会

申込期間：8月7日（月）～8月25日（金）

申込方法：神奈川県内の相談員に向けては相談支援部会のメーリングリスト

県外の相談員に向けては国の拠点病院のメーリングリストにて申し込みフォーム（Google フォーム）を添付

<https://forms.gle/7oCxyWCSanxvXtmU6>

※研修参加においては1人1台のパソコンの使用を必須要件とします。。

主催：

神奈川県がん診療連携協議会 相談支援部会