

掲示月	みなさんの声	回答
2022/9・10	ノーマスクでおしゃべり、ノーマスクで院内を歩く人たちに、注意をしてください。	新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため、来院される方には、マスクの着用および手洗い、手指消毒をお願いしております。マスクの着用がない方には、職員から声をかけさせていただくことがございます。ご理解、ご協力をお願いいたします。
2022/9・10	毎回木曜日に来院しておりますが、患者さんが多くイスは少なく困っています。	待合の椅子については、混んでいるときに随時追加で出しておりますが、今後は多くの患者さんの来院が見込まれる日は、朝から多めに出しておくようにいたします。貴重なご意見をありがとうございました。
2022/9・10	呼出機が鳴ったので確認を押したら「自動精算機でお支払いください」とメッセージが出たが、床を見ると「呼出機が鳴ったらこちらにお並び下さい」と書いてあったので並んで最終受付をしたら「並ばなくてよかった。精算して下さい」と言われた。メッセージに並ばなくていいということも表示して欲しい。	分かりにくいメッセージでご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。呼出機の表示については、文字数が限られており、現在の表示を変更できませんので、床の表示を変更いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。
2022/8	以前来院したときは、車椅子でのシャトルバスの利用は可能でした。ところが今回、「次回からは路線バスを利用して下さい」と言われました。これまでと同じように車椅子でシャトルバスの利用をさせて欲しいです。	以前は、折り畳み式の車椅子をご使用の方で、同行者が自力で運べる場合、ご利用いただいておりますが、車内で危険が伴う事案があり、現在はご利用いただけなくなっております。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、安全なシャトルバス運行のため、ご理解いただきますよう、お願いいたします。
2022/8	病院の玄関、朝7時前から人が沢山ならんでいます。夏、冬は患者が疲れてしまいます。体に良くありません。中に入れてもらえないでしょうか。	再来受付機は7:30から、総合案内と検査の受付は、8:00から開始しております。受付開始までは、患者さんへの対応が十分に出来ないこと、1階の待合スペースが密になることを避けるため、開門は7:30とさせていただいております。まだ暑い日もありますので、7:30の開門時間に合わせてご来院くださいますよう、お願いいたします。
2022/7	年を重ねておりますとあちこちの病院通いをしています。どこの駐車場に行っても300円止まりです。ここの駐車料金はとても高いと思います。値下げしても良いのではないですか？ 検討をぜひお願いします。	駐車料金は、近隣の施設の料金や、駐車場の維持管理費用等を踏まえて、設定しています。ご理解くださいますようお願いいたします。
2022/7	コロナ前のように7:00に病院を開けて中で待たせて下さい。よろしく願いいたします。外で待つのはつらいです。	受付(総合案内、再来受付機、検査)は8:00から開始いたしますので、開門は7:30とさせていただいております。これからますます暑くなりますので、7:30の開門に合わせてご来院くださいますようお願いいたします。
2022/7	そろそろ以前の時間に病院を開けて下さい。朝7:00～にお願いします。外で待つのは身体に負担がかかりすぎます。患者ファースト！！でお願いします。	受付(総合案内、再来受付機、検査)は8:00から開始いたしますので、開門は7:30とさせていただいております。これからますます暑くなりますので、7:30の開門に合わせてご来院くださいますようお願いいたします。

2022/6	画像診断書(報告書)の提供を求めたが、病院の決定とのことで断られた。患者として報告書は見たいので、提出してほしい。	画像検査の読影レポートの写しを希望される方は、「カルテ開示」の手続きが必要になります。手続きについては、総合案内または総合窓口4番までお問い合わせください。 なお、カルテ開示の費用は、1枚につき10円、作成には、身分証明書確認後2週間程度いただきます。ご理解くださいますようお願いいたします。
2022/5	がんセンターでCT検査をやりたい。土地はあるので、何とかCT検査室を追加してほしい。	当院にてCT検査を受けられず、ご不便をおかけし、申し訳ありません。当院では、現在、外来の患者さんの増加に伴い、全ての検査を院内で行うことが難しく、検査の一部を他院で受けていただいております。ご提案いただいたCT検査室の増設については都市計画に基づく規制により、これ以上建物の延べ床面積を増やすことはできないため困難な状況にあります。現在、CT装置の増設や検査件数を増やすことなど検討しています。 ご不便をおかけしますが、こうした状況をご理解くださいますようお願いいたします。
	院内にATMがあるか分からなかった。「入院のご案内」にも記載がなく、テレビの院内案内も見たが触れられていなかった。持参金が不足し、たいへん不安になり、自動販売機でコーヒーなど買うのを控えた。実際は地域連携パスの説明を受けに1階の⑦窓口に行った際に入金できたので、安心して自動販売機を使うことができた。入院の案内とテレビの案内に記載されていると安心できる。	ATMの案内が不十分だったために、ご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。 いただいたご意見を参考に、「入院のご案内」改訂時に、ATMについての記載を追加したいと考えます。貴重なご意見をありがとうございました。
	同じような患者さんと出会うチャンスがありません。患者同士が分かり合える部分、患者同士だから元気、勇気を分かち合える部分はあると思います。語り合える場があれば、免疫力などUPにもつながるのではないかと思います。	患者会や患者サロン等について、「がん相談支援センター」における相談員によるご案内及び病院棟2階の「イベント情報コーナー」や会計正面の「がん情報コーナー」における掲示等でご案内をしています。是非ご利用ください。 <b>【同じ体験をもつ方の交流の場や語りの場(ZOOM)】</b> ① 患者会コスモス定例会 第2月曜日 14:00～15:30 (ホームページより事前申し込み制) ② 患者サロンあさひ定例会 第3金曜日 14:00～15:30 (ホームページより事前申し込み制)

	<p>テレビカード1度あたりの視聴時間をカード販売機に明記してください。終わるのが早いと思うので、1度あたり何分見ることができるのか？</p>	<p>テレビカードは、1枚1,000円、982度数にて販売しており、約9時間32分視聴が可能です。1度数あたりの視聴時間は、約35秒となります。視聴時間の案内を各カード販売機に貼付いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
2022/4	<p>家族が入院しています。現在コンビニへの買い物も看護師さんに頼まないといけないらしく、本人が実物を自分で見て購入とコンビニまで歩く事が本人のストレス軽減かつリフレッシュになるので、コロナの事もあり感染対策として土日祝の外来者が居ない曜日だけでもコンビニに自分で行けるようにして頂けるととてもありがたいです。何卒よろしく願い申し上げます。</p>	<p>当院では、新型コロナウイルスによる院内クラスター発生防止に向けて、入院患者さんにも感染対策にご協力いただいています。特に、当院は免疫力が落ちている患者さんが多く、市中の対応よりも一層厳重な感染対策をしています。しばらくご不便をおかけしておりましたが、市中の流行状況が多少落ち着いてまいりましたので、4月29日より、入院患者さんにも、平日15時～18時、土日・祝日は終日、コンビニをご利用いただけるよう緩和いたしました。ご理解くださるようお願いいたします。</p>
	<p>会計明細が分かりにくいことが多い。</p>	<p>明細書は、患者さんの診療内容について記載されており、厚生労働省による定められた様式によりご提示しております。受診内容により毎回、明細内容は異なりますので、明細書の内容について分かりにくい点がございましたら、会計窓口で詳しくご説明しますので、お気軽にお声掛けください。</p>
2022/3	<p>2階ラウンジにて付き添いの方々のしゃべり声が大きくマスクなしの人が見うけられる。付き添いの方の数が多人数な様に見られる。この様な時期なので徹底してほしい。カゼをひいてセキをしている方の入場はひかえてもらったらどうでしょう。</p>	<p>お気遣いいただきありがとうございます。 新型コロナウイルス感染症のまん延が未だに終息しない状況ですので、引き続き、お一人での受診、体調のすぐれない場合は来院をご遠慮いただくこと、また、マスクなしでの会話を控えていただくことへのご協力を呼びかけてまいります。</p>
	<p>LINEで処方箋を送信できる「つながる薬局」を〇〇〇薬局〇〇店で対応薬局にして欲しいです。待ち時間中に薬をパッともらえるととてもラクになるので。</p>	<p>「つながる薬局(LINE)」の対応の可否は、それぞれの調剤薬局の導入状況によりますので、直接、かかりつけの薬局にお尋ねくださいますよう、お願いいたします。</p>