

掲示月	みなさんの声	回答
2023/6	・感染症に弱い患者が多いのに、面会毎日病室に2人とはやめてほしい。面会したい気持ちはわかるが、またコロナクラスターが起きて病棟閉鎖になり治療が続けられなくなっても良いのか？きちんと患者と家族に本人の治療がどういうものか説明して万全の予防措置をして欲しい。面会は1人まで週2日又は3日に変更して欲しい。 ・「面会制限の緩和」1週間に1回を、せめて、2～3回にして欲しい。そもそも週に1回の根拠が不明。	面会制限の是非について多くの方々から様々なご意見が寄せられています。長期入院の方から新型コロナウイルスの感染症法上の変更を契機にご家族との面会機会を増やして欲しいというご希望の声がある一方で、ご病気の状態や治療の影響で通常よりも感染しやすい患者さんからは制限緩和を不安に思う声も多く寄せられており、これらを深慮し私どもは慎重に協議して対応を決めています。今後も、新型コロナウイルス感染症の流行状況や院内における発生状況を注意深くモニターしつつ、適切に面会制限に関する変更を検討して参ります。何卒、皆様のご理解、ご協力をお願いし申し上げます。
2023/6	・お金を持ってくるのを忘れて来た時に大変困ります。コンビニは、ほとんどATMが設置されておりますが、こちらの病院はなぜ設置したくないのでしょうか？ ・大きな病院でキャッシュディスプレイのない所は、見たことがないです。どうにかならないのでしょうか？ ・病院にはATMがあると先入観がありました。無くてびっくり、カード現金を最小限に持って来ている中でATMが無いのは不便です。銀行に補助を与える等で対応できないでしょうか？並行してTVカード、洗濯機、冷蔵庫のキャッシュレス化もお願いしたいです。	当センターに現金自動預入払出機(ATM)を設置していた業者の事業撤退後、代わりの事業者を探しましたが、キャッシュレス決済の普及の影響等によりATMの設置を検討する事業者が見当たらないため、ATMの設置を断念するに到りました。 また、TVカード等のキャッシュレス化につきまして、多額の費用をかけて改修等を行う必要があり、即時の対応が難しい状況でございます。 大変ご不便をおかけいたしますが、上記の事情につきまして、ご理解くださいますようお願いいたします。
2023/6	手術希望で早目にした方が良いのですが、ダビンチが1台しか無いので、多くの患者が3～4ヶ月待ちとのことでした。癌は生死を分ける病気なので、台数を増やしていただきたいです。良い先生が居るのに手術ロボットが足りない為、病院の良さが生かしきれてないと思います。ぜひ台数を増やしてください。	ロボット手術は近年急速に発展し、数多くの手術で取り入れられるようになりました。当院でも連日稼働しておりますが、要望に応えられるだけの件数がこなせていないのが実情です。一刻も早い治療をご希望される患者さんを、機器がないためにお待たせすることを我々も大変心苦しく感じており、急ぐ治療の場合は遅れがないように従来通りの開腹手術や腹腔鏡手術での治療を提案しています。 また近隣の病院でもロボットの導入は進んでおり、どうしてもロボットでの手術を希望される方は信頼できる施設への紹介も可能です。主治医にご相談いただければと思います。 病院としても2台目の導入を前向きに検討しているところでございますので、ご理解いただけますようお願いいたします。
2023/5	乳腺外科にかかっています。診察会計にとっても時間がかかります。薬局へのFAXができるようにしていただきたい。以前市大病院へかかっていた時は、市大にサービスがありました。これだけの患者をかかえ、なぜ、がんセンターにはそのようなサービスがないのか理由を知りたい。	このたびは、お待たせして申し訳ありませんでした。 有料にはなりますが、病院棟2階にありますコンビニエンスストアにFAXが設置されていますので、必要な場合はご利用ください。今後、待ち時間短縮の取組として、電子処方箋への切り替え等について、他施設の情報を収集し検討してまいります。なお、スマホの「eお薬手帳」のアプリを利用し、処方箋画像を事前に薬局へ送信することにより、待ち時間を少なくお薬を受け取ることも可能ですので、ご参考いただければ幸いです。このたびは貴重なご意見ありがとうございました。

2023/5	待ち時間は患者にとって大きな問題です。中でも精算に掛かる時間は短縮が可能です。他病院では「後払い」のシステムが採られていますので御検討下さい。又、処方箋に関しクリニックレベルの病院でもQRコードが使えるようになっており、その結果薬局での待ち時間が大幅に短縮出来るようになっていきますので、併せて御検討下さい。	このたびは、会計でお待たせして申し訳ありませんでした。当センターも後払いシステムを検討したところですが、導入するには多額の費用が掛かるため、即時の対応が難しい状況にございます。なお、2月から保険証事前確認の窓口の設置を行い、会計待ち時間の改善に努めているところです。また、処方箋のQRコードにつきましても、他施設の情報を収集し検討してまいります。なお、スマホの「eお薬手帳」のアプリを利用し、処方箋画像を事前に薬局へ送信することにより、待ち時間を少なくお薬を受け取ることも可能ですので、ご参考いただければ幸いです。このたびは貴重なご意見ありがとうございました。
2023/5	2階自動販売機にホットが全く無くいつも困っています。是非ホット入れて下さい。	いただいたご意見をもとに、2階の自動販売機でホット飲料の取扱いを開始しました。また、2階のコンビニエンスストアではホット飲料を常時販売しておりますので、ご利用ください。
2023/5	定年にて携帯電話は10年位持ってません。女房はガラケー使ってます。私は無線ルータを家に息子に取り付けて、ノートパソコン、 아이폰、タブレットを使っています。全く不便を感じてません。電話は昔ながらの黒電話を使用しています。ゲームをしたり、ムダ電話とかしないのです。3回目の入院で計17日間です。先は判りません。WiFiをタブレットでラジオを聞くのですが接続が切れたり条件が悪いのでもう少し条件の良い様に出来ないのでしょうか。ラジオを持って来てるのですが、鉄筋の建築なのでAM、FMも窓に置かない限り雑音が多く2〜3台家の有るのをもって来て、テストしても結果同じでした。〜以上お願いします。この様な意見は少数なののでしょうか？	Free Wi-Fiの通信速度を早めるには、多額の費用をかけて改修等を行う必要があり、即時の対応が難しい状況にございます。安定した接続環境が必要な方は、ご自身でポケットWi-Fi等を準備していただくようお願いいたします。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。
2023/4	家族の手術では、大変お世話になりました。ありがとうございました。手術の間家族待合室におりましたが、同じ待合室の中にいらっしゃった男女が、ずっと話をしていてとてもうさかったです。飲食もされていました。モラルの問題ではありますが、出来ましたら、テーブルに協力の旨を書いたものを置いていただけると他の方の目にも止まると思います。勝手ながら記入させていただきました。お世話になりまして、ありがとうございました。	手術を受けられる家族待機室は、複数のご家族の方が利用される共用スペースとなっております。待合室の入り口に、飲食、大声での会話を控えてほしい内容を掲示しておりましたが、文字が小さく分かりづらかったと思われます。今回、文字を大きくし目に止まるよう掲示いたしました。今後も、ご家族の方が安心してお待ちいただけるよう、手術前のオリエンテーション時に待合室の利用方法について説明をしてまいります。この度は、貴重なご意見ありがとうございました。
2023/3	手術日は車で来院はできないのでバスでの来院になりましたが原則病院のシャトルバスには乗れないことを知りませんでしたので事前に教えてほしかったです。知っていればもっと早くに家を出ていたのにと思いました。ちなみに自宅から1時間半かかりました。知っていれば2時間前に自宅を出ていました。	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。シャトルバスの利用は患者さんご本人とその付き添いの方に限らせていただいておりますので、案内文の表記をより分かりやすく改めました。貴重なご意見をありがとうございました。
2023/2	本日早朝より開扉待ちの方が長蛇の列で待っていました。混雑が予想される日は少し早めに館内に入れるようしていただけると助かります。	再来受付機は7:30から、総合案内・検査は8:00から受付を開始しており、受付開始までに、1階の待合スペースが密になることを避けるため、開扉は7:30とさせていただきます。事情ご理解の上、7:30の開扉に合わせてご来院くださいますようお願いいたします。

2023/1	Wi-Fiがフリーで接続できるか伝達速度が遅いのか映像など見た時、中断・切断がおきる。非常に不便極まりない。PCが使えないのは時代遅れで情けない！！改善すべきだ。	Free Wi-Fiの通信速度を早めるには、多額の費用をかけて改修等を行う必要があり、即時の対応が難しい状況にございます。安定した接続環境が必要な方は、ご自身でポケットWi-Fi等を準備していただくようお願いいたします。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。
2023/1	以前、トイレの紙屑籠のまわりが使い捨ての紙で溢れていた時、小さく丸めて捨てるという注意事項を書いていたが、大変きれいに改善されました。今回も、以前から気になっていたエスカレーターの手摺がいつも汚れていてつかまれません。私自身ふらついてしまうこともあります。アルコールの手拭きも大事ですが、手摺もきれいに拭いてください。デパート等はいつもきれいに掃除されています。メーカーに相談するのも手だと思います。改善されることを楽しみにしています。	ご指摘をいただいたエスカレーター手摺部につきましては、平日の夜間に除菌クリーナーと清潔なタオルを数枚使用し、清掃を実施しております。日中も汚れが目立つ場合は清掃するようにしております。この度のご指摘はスタッフで共有し、ご理解いただけるように清掃を心がけてまいります。
2022/12	入口をもう少し早く開けてください。夏は暑く冬は寒くて、待っているそれだけで具合が悪くなります。受付機は時刻通り作動でよいと思いますが。	再来受付機は7:30から、総合案内・検査は8:00から受付を開始しております。受付開始までに、1階の待合スペースが密になることを避けるため、開扉は7:30とさせていただきます。事情をご理解の上、7:30の開扉に合わせてご来院くださいますようお願いいたします。
2022/12	2階のラウンジでの席についてですが荷物を置いたまま診察に行ってしまう人が多く見受けられます。売店等10分以内くらい席を離れるのはいいと思いますがそれ以上席を離れる際は荷物で席取りをするのはどうかと思います。皆他の人が食事ができなくて困っています。張り紙等で10分以上の席取りは禁止してほしいです。	長時間の荷物を置く等による席取りはご遠慮くださるよう、各テーブルに掲示をいたしました。貴重なご意見をありがとうございました。
2022/11	県立がんセンター6Eに転院し、固く縮こまった心も体も少しずつ解いていただき、安心して委ねられる看護を受けることができました。患者に寄り添うスタッフ相互の連携・補完しあう姿は美しく頼もしいものでした。リハビリ理学療法士の方には看護スタッフとの信頼関係がいかに重要かを説いていただき、また体の使い方、動作の修正方法を的確に指導くださり、多くの気づきがありました。食事に関してもバリエーションがあり彩もよく丁寧に調理されていて病気に立ち向かうエネルギーをいただきました。病は受け入れがたく認めたくないのですが、豊かな時間を作っていただきました。ありがとう。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。患者さんの思いに沿った最良のがん医療を提供できるよう、がんセンター職員一丸となって取り組んでまいります。
2022/11	三ツ境駅行きバス時刻表(がんセンター⇒三ツ境駅)を作成・掲示願います。	二俣川駅発-がんセンター経由-三ツ境駅行きの時刻表を、1階総合案内横に文字を大きくして掲示しております。貴重なご意見をありがとうございました。
2022/9・10	ノーマスクでおしゃべり、ノーマスクで院内を歩く人たちに、注意をしてください。	新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため、来院される方には、マスクの着用および手洗い、手指消毒をお願いしております。マスクの着用がない方には、職員から声をかけさせていただくことがございます。ご理解、ご協力をお願いいたします。

2022/9・10	毎回木曜日に来院しておりますが、患者さんが多くイスは少なく困っています。	待合の椅子については、混んでいるときに随時追加で出しておりますが、今後は多くの患者さんの来院が見込まれる日は、朝から多めに出しておくようにいたします。貴重なご意見をありがとうございます。
2022/9・10	呼出機が鳴ったので確認を押したら「自動精算機でお支払いください」とメッセージが出たが、床を見ると「呼出機が鳴ったらこちらにお並び下さい」と書いてあったので並んで最終受付をしたら「並ばなくてよかった。精算して下さい」と言われた。メッセージに並ばなくていいということも表示して欲しい。	分かりにくいメッセージでご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。呼出機の表示については、文字数が限られており、現在の表示を変更できませんので、床の表示を変更いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。
2022/8	以前来院したときは、車椅子でのシャトルバスの利用は可能でした。ところが今回、「次回からは路線バスを利用して下さい」と言われました。これまでと同じように車椅子でシャトルバスの利用をさせて欲しいです。	以前は、折り畳み式の車椅子をご使用の方で、同行者が自力で運べる場合、ご利用いただいておりますが、車内で危険が伴う事案があり、現在はご利用いただけなくなっております。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、安全なシャトルバス運行のため、ご理解いただきますよう、お願いいたします。
2022/8	病院の玄関、朝7時前から人が沢山ならんでいます。夏、冬は患者が疲れてしまいます。体に良くありません。中に入れてもらえないでしょうか。	再来受付機は7:30から、総合案内と検査の受付は、8:00から開始しております。受付開始までは、患者さんへの対応が十分に出来ないこと、1階の待合スペースが密になることを避けるため、開門は7:30とさせていただいております。まだ暑い日もありますので、7:30の開門時間に合わせてご来院くださいますよう、お願いいたします。
2022/7	年を重ねておりますとあちこちの病院通いをしています。どこの駐車場に行っても300円止まりです。ここの駐車料金はとても高いと思います。値下げしても良いのではないですか？ 検討をぜひお願いします。	駐車料金は、近隣の施設の料金や、駐車場の維持管理費用等を踏まえて、設定しています。ご理解くださいますようお願いいたします。
2022/7	コロナ前のように7:00に病院を開けて中で待たせて下さい。よろしく願いいたします。外で待つのはつらいです。	受付(総合案内、再来受付機、検査)は8:00から開始いたしますので、開門は7:30とさせていただいております。これからますます暑くなりますので、7:30の開門に合わせてご来院くださいますようお願いいたします。
2022/7	そろそろ以前の時間に病院を開けて下さい。朝7:00～にお願いします。外で待つのは身体に負担がかかりすぎます。患者ファースト！！でお願いします。	受付(総合案内、再来受付機、検査)は8:00から開始いたしますので、開門は7:30とさせていただいております。これからますます暑くなりますので、7:30の開門に合わせてご来院くださいますようお願いいたします。
2022/6	画像診断書(報告書)の提供を求めたが、病院の決定とのことで断られた。患者として報告書は見たいので、提出してほしい。	画像検査の読影レポートの写しを希望される方は、「カルテ開示」の手続きが必要になります。手続きについては、総合案内または総合窓口4番までお問い合わせください。 なお、カルテ開示の費用は、1枚につき10円、作成には、身分証明書確認後2週間程度いただきます。ご理解くださいますようお願いいたします。

	がんセンターでCT検査をやりたい。土地はあるので、何とかCT検査室を追加してほしい。	当院にてCT検査を受けられず、ご不便をおかけし、申し訳ありません。当院では、現在、外来の患者さんの増加に伴い、全ての検査を院内で行うことが難しく、検査の一部を他院で受けていただいております。ご提案いただいたCT検査室の増設については都市計画に基づく規制により、これ以上建物の延べ床面積を増やすことはできないため困難な状況にあります。現在、CT装置の増設や検査件数を増やすことなど検討しています。 ご不便をおかけしますが、こうした状況をご理解くださいますようお願いいたします。
2022/5	院内にATMがあるか分からなかった。「入院のご案内」にも記載がなく、テレビの院内案内も見たが触れられていなかった。持参金が不足し、たいへん不安になり、自動販売機でコーヒーなど買うのを控えた。実際は地域連携パスの説明を受けに1階の⑦窓口に行った際に出金できたので、安心して自動販売機を使うことができた。入院の案内とテレビの案内に記載されていると安心できる。	ATMの案内が不十分だったために、ご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。 いただいたご意見を参考に、「入院のご案内」改訂時に、ATMについての記載を追加したいと考えます。貴重なご意見をありがとうございます。
	同じような患者さんと出会うチャンスがありません。患者同士が分かり合える部分、患者同士だから元気、勇気を分かち合える部分はあると思います。語り合える場があれば、免疫力などUPにもつながるのではないかと思います。	患者会や患者サロン等について、「がん相談支援センター」における相談員によるご案内及び病院棟2階の「イベント情報コーナー」や会計正面の「がん情報コーナー」における掲示等でご案内をしています。是非ご利用ください。 【同じ体験をもつ方の交流の場や語りの場(ZOOM)】 ① 患者会コスモス定例会 第2月曜日 14:00～15:30 (ホームページより事前申し込み制) ② 患者サロンあさひ定例会 第3金曜日 14:00～15:30 (ホームページより事前申し込み制)

2022/4	テレビカード1度あたりの視聴時間をカード販売機に明記してください。終わるのが早いと思うので。1度あたり何分見ることができるのか？	テレビカードは、1枚1,000円、982度数にて販売しており、約9時間32分視聴が可能です。1度数あたりの視聴時間は、約35秒となります。視聴時間の案内を各カード販売機に貼付いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。
	家族が入院しています。現在コンビニへの買い物も看護師さんに頼まないといけないらしく、本人が実物を自分で見て購入とコンビニまで歩く事が本人のストレス軽減かつリフレッシュになるので、コロナの事もあり感染対策として土日祝の外来者が居ない曜日だけでもコンビニに自分で行けるようにして頂けるととてもありがたいです。何卒よろしくお願い申し上げます。	当院では、新型コロナウイルスによる院内クラスター発生防止に向けて、入院患者さんにも感染対策にご協力いただいています。特に、当院は免疫力が落ちている患者さんが多く、市中の対応よりも一層厳重な感染対策をしています。しばらくご不便をおかけしておりましたが、市中の流行状況が多少落ち着いてまいりましたので、4月29日より、入院患者さんにも、平日15時～18時、土日・祝日は終日、コンビニをご利用いただけるよう緩和いたしました。ご理解くださるようお願いいたします。
	会計明細が分かりにくいことが多い。	明細書は、患者さんの診療内容について記載されており、厚生労働省による定められた様式によりご提示しております。受診内容により毎回、明細内容は異なりますので、明細書の内容について分かりにくい点がございましたら、会計窓口で詳しくご説明しますので、お気軽にお声掛けください。
2022/3	2階ラウンジにて付き添いの方々のしゃべり声が大きくマスクなしの人が見うけられる。付き添いの方の数が多人数な様に見られる。この様な時期なので徹底してほしい。カゼをひいてセキをしている方の入場はひかえてもらったらどうでしょう。	お気遣いいただきありがとうございます。 新型コロナウイルス感染症のまん延が未だに終息しない状況ですので、引き続き、お一人での受診、体調のすぐれない場合は来院をご遠慮いただくこと、また、マスクなしでの会話を控えていただくことへのご協力を呼びかけてまいります。
	LINEで処方箋を送信できる「つながる薬局」を〇〇〇薬局〇〇店で対応薬局にして欲しいです。待ち時間中に薬をパッともらえるととてもラクになるので。	「つながる薬局(LINE)」の対応の可否は、それぞれの調剤薬局の導入状況によりますので、直接、かかりつけの薬局にお尋ねくださいますよう、お願いいたします。