

令和7年度患者満足度アンケートの結果報告

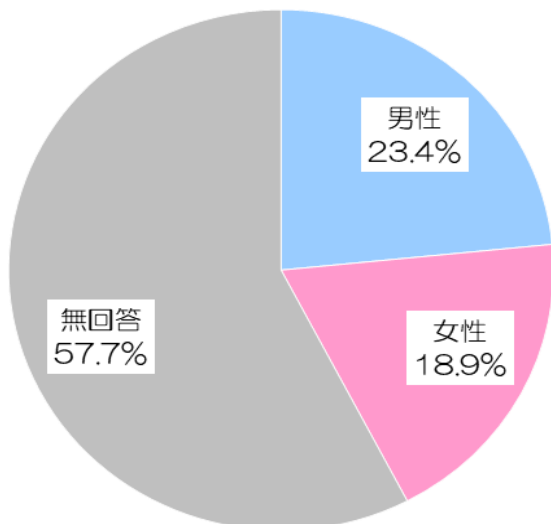
当センターでは、患者さんのニーズを的確に把握し、よりよい医療を提供するために、患者満足度アンケートを毎年度実施しております。
令和7年度のアンケート結果の概要を報告いたします。

患者満足度調査の結果 〈入院部門〉

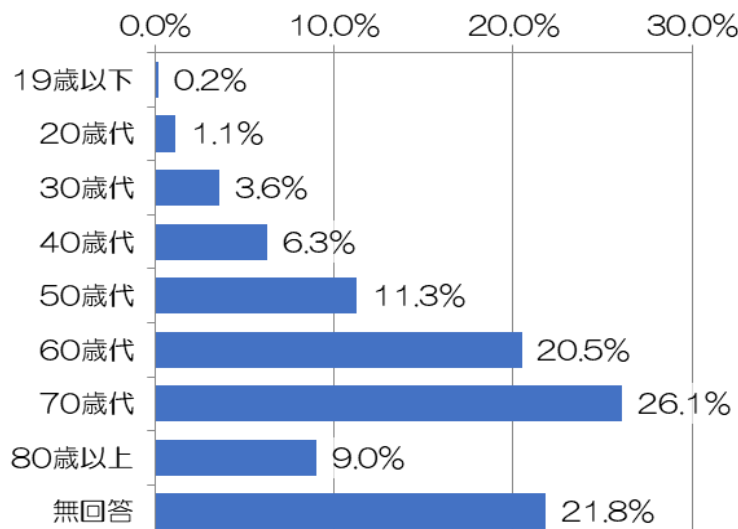
令和7年10月20日～令和7年10月31日実施、アンケート配布数600人、回答者数444人、回答率74.0%

■回答者の性別・年齢

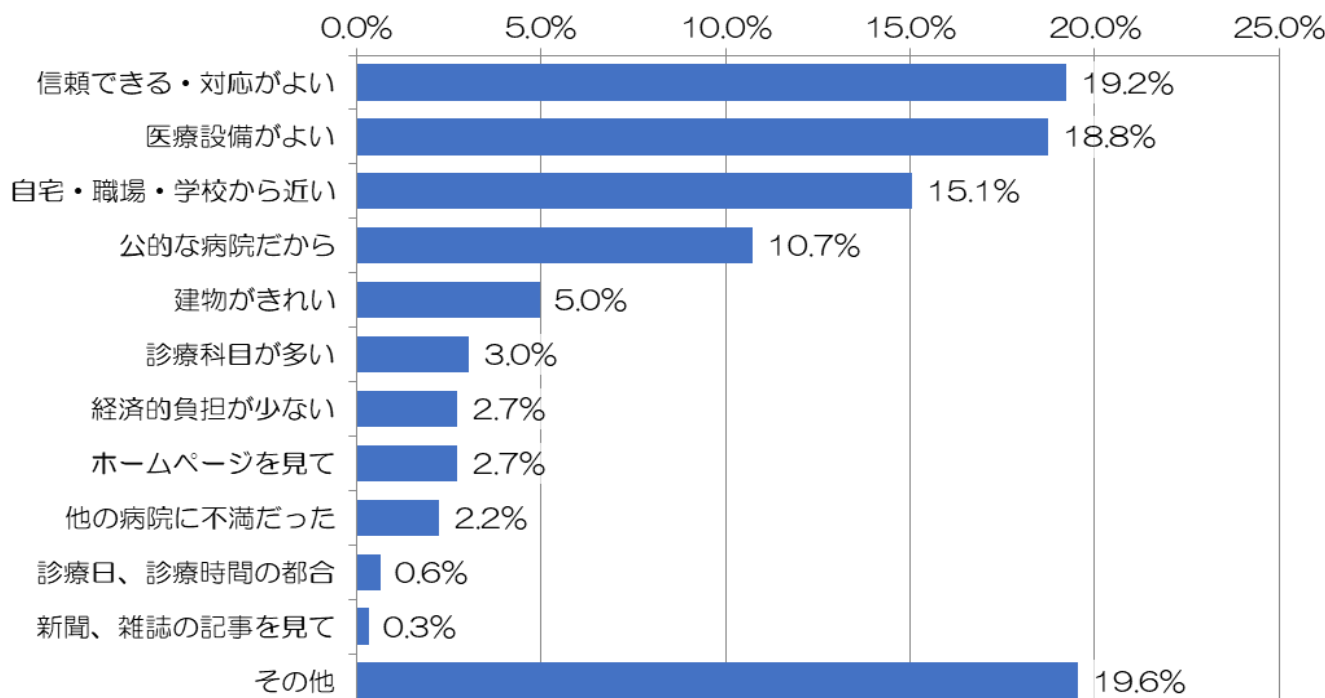
<性別>



<年齢>



■当院の選択理由(複数選択可)



－アンケート内容－

■質問（選択式）

- 入院時の説明等（8問）
- 入院中における具体的な治療など（13問）
- 退院について（6問）
- 入院中の診察や医療スタッフ（14問）
- 施設・設備・情報提供（21問）
- 総合的な評価（6問）

■自由記述

- 良い点
- 改善すべき点
- その他
- 改善された点
- その他、ご意見ご要望

質問に対して、「とても満足」「満足」と答えられた回答の割合を満足率として集計いたしました。

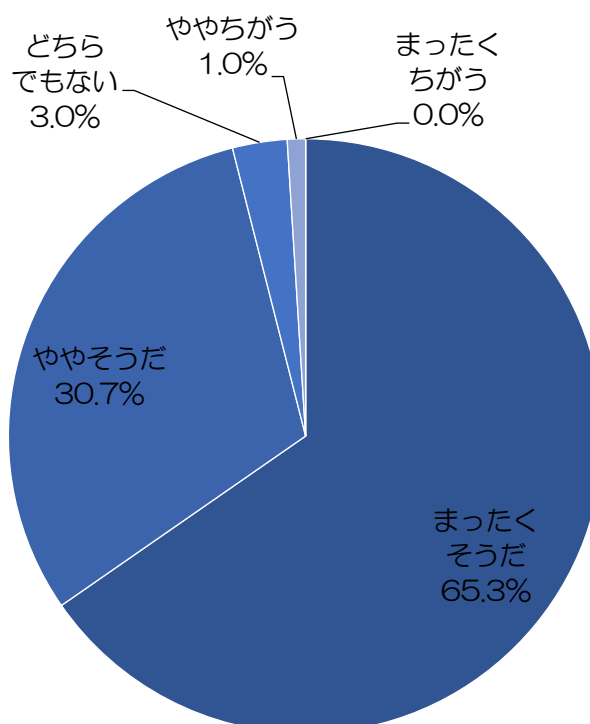
■昨年度比で大きな変動があった項目

満足度が上がった項目	前年度	今年度	前回差異
1 <u>携帯電話やインターネットの使用に支障はなかった</u>	65.1%	83.8%	18.7%↑
2 <u>面会についての情報提供は適切だった</u>	68.5%	86.0%	17.5%↑
3 <u>食事の時間は適切だった</u>	79.9%	90.8%	10.9%↑
4 <u>がん相談支援センターの窓口が分かりやすく提示されている</u>	83.4%	89.8%	6.4%↑
5 <u>入院中の設備や環境は快適だった</u>	88.7%	94.9%	6.2%↑
満足度が下がった項目			
1 <u>職員は、入院中の生活がどうなるのかわかりやすく説明した</u>	82.6%	72.9%	9.7%↓
2 <u>当院のがん相談支援センターで相談したことがある</u>	48.7%	43.6%	5.1%↓
3 <u>手術に関する説明は十分理解できた</u>	93.9%	91.3%	2.6%↓
4 <u>がん相談支援センターの相談員の対応は、親切で丁寧だった</u>	72.5%	70.1%	2.4%↓
5 <u>看護師は、私の痛み、不快感、恥ずかしさ、不安に配慮して対応した</u>	96.6%	94.3%	2.3%↓

新規項目

職員は、非常口と避難方法について説明した 33.9%

■ **総合評価** (有効回答数: 303人)
 「全体として、この病院に満足している」
満足率 96.0%

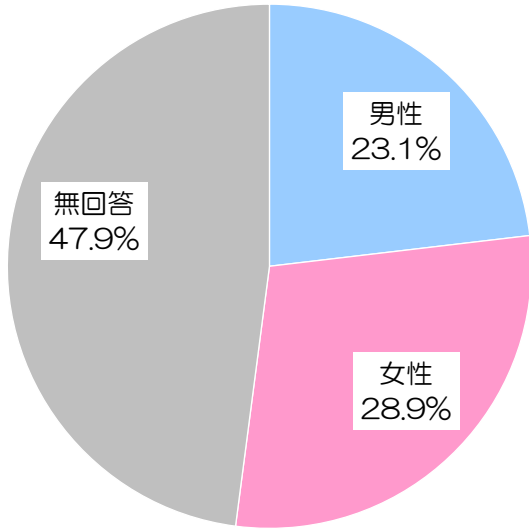


患者満足度調査の結果 〈外来部門〉

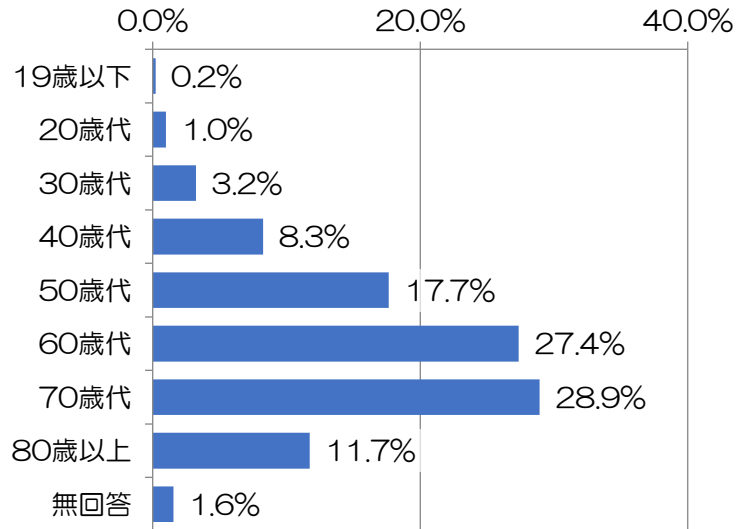
令和7年10月20日～令和7年10月24日実施、アンケート配布数1,000人、回答者数895人、回答率89.5%

■回答者の性別・年齢

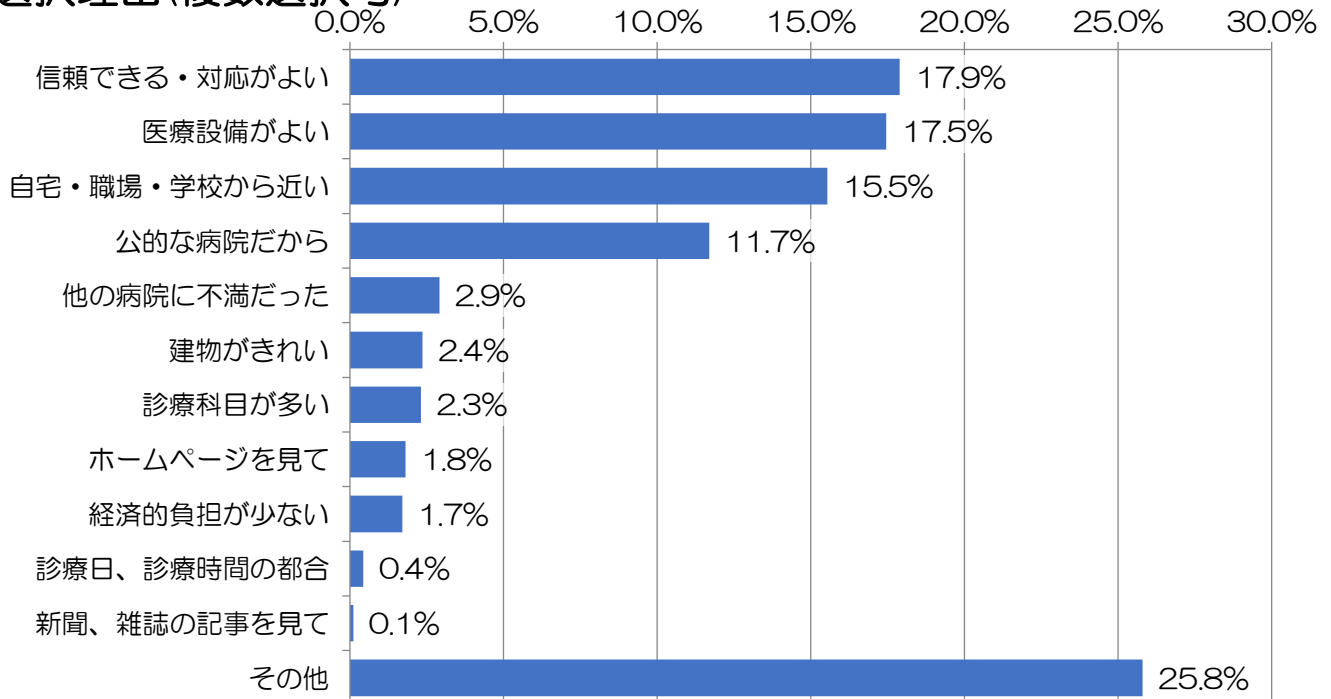
<性別>



<年齢>



■当院の選択理由(複数選択可)



—アンケート内容—

■質問（選択式）

- ・診療前のこと（7問）
- ・検査について（3問）
- ・会計について（4問）
- ・診察や医療スタッフについて（12問）
- ・施設・設備・情報提供について（19問）
- ・総合的な評価（5問）

■自由記述

- ・良い点
- ・改善すべき点
- ・その他
- ・改善された点
- ・その他ご意見ご要望

質問に対して、「とても満足」「満足」と答えられた回答の割合を満足率として集計いたしました。

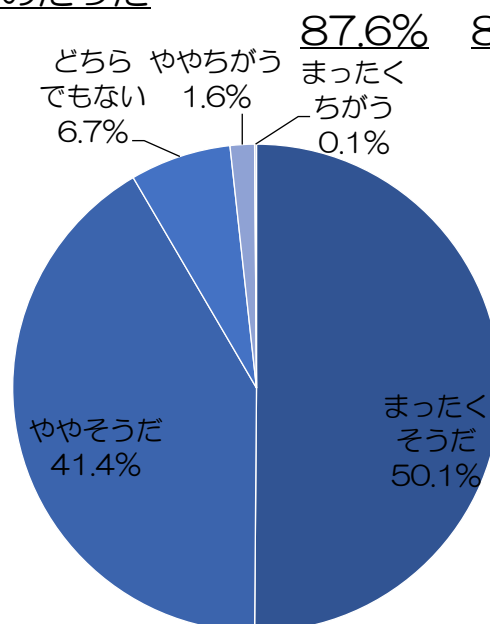
■昨年度比で大きな変動があった項目

満足度が上がった項目	前年度	今年度	前回差異
1 会計の順番は公平で、長く待つことはない	41.4%	47.3%	5.9%↑
2 請求書（領収書）の明細は、分かりやすかった	74.0%	78.4%	4.4%↑
3 診察までは長く待つことはなかった	23.9%	28.2%	4.3%↑
4 駐車場は使いやすい	67.7%	71.3%	3.6%↑
5 がん相談支援センターの窓口が分かりやすく提示されている	68.6%	71.6%	3.0%↑
6 放射線技師（CT、MRI、X線を担当した職員）の対応は分かりやすく、丁寧だった	90.3%	93.1%	2.8%↑

満足度が下がった項目

1 薬剤師からの薬の説明は、わかりやすかった	75.6%	72.0%	3.6%↓
2 院内では安全に医療サービスが行われていると感じた	91.0%	87.9%	3.1%↓
3 病院内の案内表示は、分かりやすい	84.5%	81.8%	2.7%↓
4 この病院に最初にかかるとき、「紹介」が必要だという仕組みはわかりやすい	80.8%	78.1%	2.7%↓
5 コンビニエンスストアは使いやすく、店員の対応もよかった	76.6%	74.0%	2.6%↓
6 看護師の技術は、安全で満足のものだった	87.6%	85.1%	2.5%↓

■総合評価（有効回答数：806人）
 「全体としてこの病院に満足している」
満足率 91.6%



■総括

患者満足度アンケートにご協力いただきありがとうございました。
 今回のアンケートでは、病院内にフリーWi-Fiを設置したことにより、携帯電話やインターネットの使用の満足度が上がっております。
 一方、満足度が下がった項目としては、入院時の説明が十分でなかったことや、病院内の案内表示が分かりにくいなどがありました。
 今回のアンケート結果を踏まえ、病院運営のより一層の向上に活かしてまいります。
 これからも、患者さんに選ばれ、安心して受診いただける医療の提供に努めてまいります。