

掲示月	みなさんの声	回答
2022/2	防災センター(休日受付)の効率が悪く、見舞に来るたび、長い行列に並ばなければならず、疲弊している患者の家族にとっては大きな負担です。先に用紙記入をする台を作る等の改善をしていただければと思います。	コロナウイルス感染症のまん延が未だに終息しない状況なので、休日受付では、入館される全ての方に対し、体調確認、体温測定等を実施しております。記帳も、密になる状況を避けるため、1名ずつご利用いただいております。そのため、入館までに、時間がかかることもございますが、患者さんを守るための措置ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、受付時間短縮のために、事前面会予約や記入用紙の事前配布も実施しておりますので、ご活用ください。今後も、正確かつ迅速な対応により、少しでも早くご案内できるよう努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。
	昨日5EフロアでWi-Fi工事が行われていました。Wi-Fi環境を病室に実現してください。 1/1以降LINE、FB、2GBを消費しています。1GB契約なのでキツイ。1GB-1,000円	Wi-Fiに関してご不便をおかけしていましたが、全ての病棟で皆様にご利用いただけるよう、整備いたしました。
2022/1	入院中、患者の家族は、適時、担当医との話の必要があるので、バスにフリーパスで乗せてほしいです。	シャトルバスは、座席に限りがあるので、ご利用は当院に治療目的で来院される患者さんとその付き添いの方に限らせていただいております。 シャトルバスの乗車をフリーパスにすると、外部の方の乗車も可能となり、ご来院の方の利用がしづらくなることが想定されるため、現状を変更することは、大変難しいものと考えます。 ご理解くださいますようお願いいたします。
	面会時間をもう少し多くしてほしいです。 せめて60分は頂きたいです。 15分では短かすぎます。	新型コロナウイルス感染症は、オミクロン株の拡大など未だ収束の見通しが立たない状況です。そのため、感染防止対策として、当面は面会時間や外来の付添について、制限させていただいております。 ご理解くださいますようお願いいたします。
2021/12	第2駐車場の閉鎖こともない、第3駐車場の利用をするようになりました。正面玄関以外にも開門してほしいです。台風の季節になれば、正面まで歩くだけで濡れそうです。歩行用のスペースが確保されていないこともあるので、その準備が整うまでは、臨機応変に裏玄関が利用可能できると幸いです。	第2駐車場の移動こともない、9時から13時は、病院の西側出入口を開けるようにいたしましたので、どうぞご利用ください。 また、13時以降は、正面出入口のほか、出口としては、時間外出入口(防災センター)をご利用くださいますよう、お願いいたします。
	領収書の横にある予約票がわかりにくいです。自動精算機の周辺にパネル等で案内を希望します。2つ折りにしてしまうので、気がつかないです。	いただいたご意見を踏まえ、自動精算機の横にパネルを設置し、予約票についての案内を掲示いたしました。 貴重なご意見をありがとうございました。
2021/11	Aの診察室を使っているのですが、その奥の処置室にPCR検査と書かれています。月に1回処置室に入ることになっているのですが、どのような方のPCR検査を行う所なのでしょうか？これから入院する人でしょうか？もしコロナの疑いがある人が処置する所でしたら、感染対策をしっかりとっているのか心配です。	ご指摘の処置室では、手術目的で入院される方を対象に、検査を行っております。発熱等症状のある方の検査は、別の隔離された場所で行っておりますので、ご安心ください。
	昨年9月から一年こちらの病院へ入通院しています。外来の時にいつも不便と感じる事がグリーンファイル入れです。酸素ポンベを引きながら、バッグとファイルを持つのは大変で、もっと小さいサイズならバッグの中に入れてくれるのですが、半分の大きさあるいはB5サイズくらいにならないですか？	各種の書類がA4サイズのため、この大きさに合わせたファイルを用意しております。そのため、ファイルを小さくすることは難しいことをご理解くださいますよう、お願いいたします。